

Política de Privacidade

Diretrizes e informações acerca do manejo e tratamento de dados pessoais na prestação de serviços laboratoriais

Informações Preliminares

Dados Pessoais ≠ Dados Pessoais Sensíveis

Dados pessoais são quaisquer informações que identifiquem um indivíduo direta ou indiretamente, a exemplo de dados cadastrais, preferências, identificadores eletrônicos, entre outros.

Dados pessoais sensíveis, por sua vez, constituem informações como: origem racial, convicção política e religiosa, dados referentes à saúde ou vida sexual e dados genéticos.

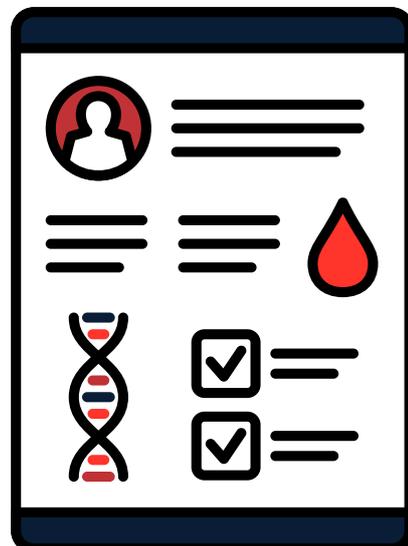
Sistema Integrado LCA Laboratórios

Todos os laboratórios que constituem o Grupo LCA utilizam um **sistema em comum (Concent)** ou integrado, e o compartilhamento de dados é essencial para viabilizar a prestação de serviços laboratoriais

Quais Dados Coletamos?

Os dados pessoais coletados para a prestação de serviço variam de acordo com o exame a ser realizado. Os tipos de dados passíveis de coleta estão listados a seguir:

- Dados Cadastrais
- Dados de Saúde
- Dados Genéticos
- Cookies
- Dados do Dispositivo
- Dados de Pagamento



Marcas LCA

A política de Segurança de Dados aqui documentada engloba **todas as marcas do Grupo LCA**, quais sejam:

LCA Laboratórios; IDC Laboratórios (Clinilabor); Laboratório São Vicente (Vicenlab); Suhlab Laboratórios ; Laboratório São Lucas; Laboratório Santa Cruz; Laboratório Examinare (Materno Infantil); Latam Laboratório de Análises Toxicológicas e Ambientais; Wimed; Laboratório Santa Brígida; KN Joinvillense Laboratórios; LCA Vacinas; Laborclin; Laboratório Cesar Costa; Laboratório Santa Rita; Microlab laboratório



Tratamento de Dados

Dados Úteis

O intuito da coleta de dados pelos laboratórios do Grupo LCA é tão somente viabilizar a prestação do serviço proposto, de modo que a orientação é no sentido de que todos os cuidados sejam tomados para que as informações coletadas sejam **precisas, corretas e oportunas**.

Acesso

A abrangência de acesso aos dados fornecidos dependerá diretamente do tipo de exame realizado. Os dados poderão ser compartilhados com empresas parceiras cuja política de proteção de dados é sempre adequada (finalidade exclusiva de prestação de serviço laboratorial), operadoras de saúde, médicos, pessoas indicadas pelo próprio detentor dos dados, bem como autoridades, em caso de obrigatoriedade legal. O compartilhamento de dados é sempre regido pela legislação vigente.

Tempo de Retenção

Os dados coletados serão retidos pelo tempo necessário a cumprirem seu objetivo, não estando pré-estipulado um período específico. Observa-se, neste caso, tanto a funcionalidade das informações, quanto a legislação específica vigente.

Crianças e Adolescentes

Em atendimento à crianças e adolescentes, os pais ou representante legal serão vinculados como responsáveis pelos dados coletados, assinando em nome da criança/adolescente quaisquer documentos referentes à prestação de serviço.

Proteção de Dados

Práticas de Segurança

- Base de dados com restrição de acesso às empresas do Grupo e funcionários autorizados;
- Transação de dados e acesso aos sistemas criptografados;
- Monitoramento constante de acessos ao sistema;
- Treinamento e designação de funções aos colaboradores com acesso ao banco de dados;
- Prevenção contínua de incidentes e plano de gerenciamento de crises.

Legislação

A prática de tratamento e proteção de dados do Grupo LCA é regida pela **Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil**, a qual deve ser rigorosamente observada em todos os processos que envolvam informações pessoais.



Para mais informações acerca do tema, contacte:
ADM01@LCALAB.COM.BR
DIRETORIA@LCALAB.COM.BR